

Políticas de Privacidade

Conheça as políticas de privacidade KOIN

1. Introdução

Nós somos a KOIN Administradora de Cartões e Meios de Pagamento S.A (KOIN). Vamos te atender onde Você estiver da melhor forma possível, mas em todo caso, nossa sede física fica na Cidade de São Paulo, SP, na Avenida Paulista, 2421, 13º andar, Bela Vista. Estamos inscritos no CNPJ com o n.º 17.991.841/0001-00.

Para tornar a KOIN um ambiente virtual diferenciado e eficaz, é necessário que Você, Cliente, mantenha suas informações cadastrais corretas, verídicas e atualizadas, para que possamos processar transações, pedidos, eventuais reclamações, ou ainda, informá-lo sobre alterações relevantes em nossos serviços, de forma a garantir a privacidade de seus dados e para tornar sua compra mais segura e satisfatória. Essa Política de Privacidade tem como principal escopo descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações pessoais. Assim, Você Cliente, aceita sem qualquer ressalva os termos dessa política e concorda que a KOIN efetuará a coleta e armazenamento de seus dados quando se inscrever ou utilizar seus produtos, serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida pela KOIN em seu ambiente virtual. Caso Você não concorde com os termos aqui dispostos ou suas alterações, poderá cessar a utilização do uso dos Serviços, sem qualquer ônus. A KOIN desde já comunica a Vocês, Clientes, que poderá alterar a presente Política de Privacidade a qualquer garantindo seus direitos nos termos da LGPD em qualquer situação. A versão revisada será divulgada no site da KOIN e entrará em vigor em 30 (trinta) dias a contar da data de divulgação, exceto quando as alterações advierem de exigência legal, cuja vigência será imediata ou no prazo por lei determinado. Passados tais prazos será considerado que Você concorda com todas as alterações realizadas na Política de Privacidade, caso continue a utilizar nossos serviços. Solicitamos que Você leia atentamente os termos dessa Política de Privacidade e caso necessite de esclarecimentos adicionais poderá entrar em contato nos canais infra mencionados.

2. Regras de privacidade KOIN - Coleta e utilização das informações

Quando Você acessa o ambiente virtual da KOIN, realiza o cadastro ou utiliza seus serviços, conforme previsto nos nossos Termos de Uso coletamos informações de naturezas distintas, com peculiaridades e forma de tratamentos diferentes, a saber: (i) Informações pessoais e de contato: nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, ou ainda outras informações com as mesmas características; (ii) Informações financeiras: a KOIN poderá solicitar em algum momento e dependendo da sua opção de pagamento alguns dados financeiros tais como, números da conta bancária de sua titularidade ou relacionados ao seu cartão de crédito; (iii) Informações cadastrais solicitados pela Loja Virtual no momento da compra e disponibilizadas pelo Cliente que optou por utilizar a KOIN como forma de pagamento; (iv) Informações coletadas através de cookies, pequenos arquivos de dados que podem ser livremente alterados e/ou desativados pelo Cliente na configuração de seu Navegador de Internet e que estão relacionadas a seus acessos virtuais; (v) Informações adicionais: para agregar mais valor ao seu serviço a KOIN poderá solicitar e coletar de maneira distinta ao aqui relacionado outras informações adicionais

como localização do computador ou dispositivo portátil do Cliente. Sempre com o objetivo de garantir um serviço com alto valor agregado e assegurar sua segurança, a KOIN poderá solicitar outras informações adicionais relacionadas à sua identidade para fins de gerenciamento de risco. Ressalta-se que tais informações poderão ser solicitadas diretamente ao Cliente ou ainda obtidas por meio de terceiros como, por exemplo, empresas que efetuam análise e gestão de crédito, validações e fraudes. Ainda, a KOIN por meios próprios ou de terceiros a ela exclusivamente relacionados, poderá entrar em contato com Você, Cliente, para solicitar e coletar informações adicionais através de contatos realizados por equipes de suporte, visando a verificação da veracidade de sua identidade, a proteção de sua segurança e de seus interesses e para prevenir ou detectar fraudes em seu desfavor ou da própria KOIN. A KOIN garante que quaisquer informações relativas aos Clientes não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas a terceiros em qualquer hipótese, sem seu consentimento explícito. A KOIN poderá, todavia, combinar suas informações com outras informações que recebe de outros bancos de dados para aprimorar os serviços a Você oferecidos. Por isso, a principal finalidade da coleta e armazenamento das informações nada mais é do que fornecer a Você uma experiência eficiente, segura, e com alto valor agregado. Assim, para maior clareza informamos que suas informações pessoais são utilizadas para os seguintes motivos: (i) Analisar e aprovar crédito para realização de compra e venda pela internet; (ii) Processar as transações realizadas pela internet e para comunicação referente a tais transações; (iii) Enviar cobranças e solução de problemas; (iv) Transmitir ao Cliente um marketing direcionado aos gostos e expectativas deste, além de atualizações de serviço e ofertas promocionais, desde que autorizado; (v) Aplicar no Termo e Condições de Uso de seu site, inclusive investigação de possíveis violações; (vi) Proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança da KOIN, seus Clientes ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei; (vii) Validação das informações inseridas por Clientes com o intuito de evitar atividades ilícitas dentro do ambiente virtual da KOIN e de terceiros a ela relacionados.

3. Regras de privacidade KOIN - Proteção e armazenamento

Suas informações serão armazenadas nos computadores e banco de dados KOIN ou em centrais de atendimento e de operações a Clientes, sendo que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente. Ademais, a KOIN cientifica seus Clientes que utiliza dispositivos de segurança como firewalls e criptografia de dados, bem como aplica controles de acesso físico a seu prédio e arquivos, e, ainda, apenas autoriza o acesso às informações pessoais de seus Clientes para funcionários que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais, estando estes, entretanto, sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

4. Regras de privacidade KOIN - Utilização dos cookies

É importante informá-lo de que quando Você acessa o site ou aplicativo da KOIN, a KOIN em conjunto com empresas contratadas, para acompanhar e mapear a utilização do site por seus Clientes, poderá colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador. Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do Cliente, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de

proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação ao Cliente. Ainda, os cookies auxiliam a KOIN a reconhecê-lo caso Você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através dos cookies não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar o site da KOIN. Ademais, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços da KOIN com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos aos Clientes. O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independentemente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar. Todavia, alguns recursos ou serviços do site podem não funcionar adequadamente sem cookies.

5. Compartilhando informações

Para sua ciência a KOIN poderá compartilhar suas informações pessoais com: (i) Empresas do mesmo grupo econômico para auxiliar a investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos a Você, Cliente; (ii) Fornecedores que auxiliam a KOIN a prover um serviço de alto valor agregado, tais como: fornecedores de marketing, de prevenção à fraude, de análise de risco, de empresas de cobrança, de tecnologia da informação; sendo certo que estes fornecedores são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação à KOIN, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados; (iii) Autoridades legais, governamentais e outros terceiros, quando: houver intimação, citação, notificação, decisão judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente ou regras estabelecidas por associação de cartão de crédito; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos; (iv) Para terceiros, desde que haja autorização expressa do Cliente para tanto, como no caso de compartilharmos seus dados com instituições financeiras para a recuperação de crédito no caso de Você tomar um empréstimo com a Koin para realizar uma compra parcelada. Reforça-se e repete-se que a KOIN em nenhuma hipótese comercializará suas informações pessoais com terceiros, exceto se por Você expressamente autorizada, e/ou de acordo com os termos da presente Política de Privacidade e/ou por solicitação regulatória ou legal. Poderá, a KOIN, entretanto, compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras, ressaltando que tais dados não contêm informações pessoais dos Clientes.

6. Comunicação com usuários e terceiros

Todas as informações das correspondências enviadas pelos Clientes à KOIN e vice-versa, incluindo e-mails, serão retidas pela KOIN e adicionadas aos registros da conta do usuário. Estas informações serão armazenadas com a finalidade de manter os registros do relacionamento existente entre KOIN e seus Clientes, visando a melhoria nos Serviços. Geralmente as comunicações entre KOIN e seus Clientes são feitas via e-mail, desde confirmação de abertura de conta, até informações sobre a compra, pagamento, mudanças importantes nos Serviços e transações. Essas informações são de natureza informativa e poderão ter caráter promocional e o envio delas ocorrerá sempre em cumprimento a eventuais requisitos de consentimento aplicáveis de acordo com as normas de privacidade pertinentes. Neste último caso os Clientes podem optar por não receber essas comunicações promocionais, a qualquer momento, visitando sua conta KOIN e mudando suas preferências. A KOIN poderá conter links para sites de terceiros e que não estão cobertos pela presente Política de Privacidade. Sendo assim, a KOIN

não se responsabiliza pela segurança das informações de Clientes quando acessarem sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias Políticas de Privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias à KOIN. A KOIN recomenda aos Clientes que chequem a veracidade das informações obtidas por meio eletrônico, e tomem as medidas necessárias para se proteger de danos, fraudes ou estelionato.

7. Acesso e alteração das informações

O Cliente poderá revisar seu cadastro na KOIN, fazer alterações nos dados ou nas configurações da sua conta, bem como encerrá-la a qualquer momento, acessando sua conta. No entanto, caso não saiba como alterar suas configurações, entre em contato conosco pelo endereço informado ao final da presente Política e poderemos auxiliá-lo. É de inteira responsabilidade do Cliente a guarda do login e senha de acesso. A KOIN não recomenda a utilização de senhas óbvias, como por exemplo, datas especiais, nomes ou sequências numéricas. Caso o Usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele deverá imediatamente alterá-la em sua área de cadastro.

8. Quais são os seus direitos enquanto Titular e como exercê-los.

A LGPD te concede uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e Você poderá exercê-los, de maneira gratuita, pelo nosso canal de atendimento específico destinado a esse assunto, indicado no item “9. Responsabilidades e formas de contato”, abaixo

Veja abaixo os Seus principais direitos relacionados aos dados pessoais:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Ter acesso aos seus dados, por meio da solicitação de disponibilização de uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A revogação, a qualquer momento, do seu consentimento anteriormente concedido para o tratamento de dados (o que terá efeitos para o futuro), bem como a informação sobre a possibilidade de Você não consentir com determinado tratamento de dados e as consequências de não consentir;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, nas hipóteses legais;
- A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- A informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

O exercício destes direitos pode eventualmente se sujeitar a exceções destinadas, por exemplo, mas não se limitando, ao interesse público ou nosso interesse (manutenção do sigilo profissional, comercial e industrial, prazos de garantia e obrigações fiscais, exercício regular de direitos, entre outros), nos termos da lei.

Se eventualmente sua solicitação não puder ser atendida, vamos te informar o mais rápido possível, indicando os motivos.

9. Responsabilidades e formas de contato

A KOIN assume o compromisso com seus Clientes de apenas utilizar seus dados em conformidade com a presente Política de Privacidade. Caso o Cliente queira acessar suas informações ou tiver alguma dúvida sobre o presente termo, as práticas da KOIN, ou suas relações, o Cliente deverá “logar” no site ou aplicativo KOIN e acessar seu perfil ou poderá entrar em contato pelo e-mail: sac@koin.com.br. A KOIN não envia qualquer tipo de correspondência (física ou eletrônica) solicitando confirmações de dados ou com anexos executáveis, apenas através de suporte autorizado de acordo com o disposto no item 2.

10. Considerações Finais

A KOIN poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Cliente, ceder os direitos oriundos desta Política de Privacidade, no todo ou em parte, a outras empresas, oriundas de transações societárias, como fusão, aquisição, ou joint-venture, a qualquer momento, desde que observada a legislação vigente, regulamentos e normas aplicáveis a esta Política de Privacidade. A presente Política de Privacidade é parte integrante e inseparável do Termo e Condições de Uso da KOIN e está vinculada a este. As cláusulas e condições que não estão previstas por esta Política de Privacidade, utilizarão, subsidiariamente, os Termos e Condições de Uso KOIN, e ambos não irão se sobrepor ao que determina a lei vigente. Caso haja desrespeito por parte do Cliente, quebra de qualquer regra de segurança ou prática de atividade contrárias ao presente termo ou a legislação vigente, qual seja prejudicial ao funcionamento do site KOIN, por exemplo, tentativas de invadir ou hackear o serviço, a KOIN, para proteção e segurança do seu ambiente virtual e dos demais Clientes, poderá adotar procedimentos para identificar o usuário, coibir tais condutas, por meio de medidas judiciais cabíveis, tanto na esfera penal como na cível, sem prejuízo da exclusão do usuário do site KOIN. Os termos estrangeiros serão escritos nesse termo em formato itálico. Esta política substitui todas as versões anteriores. Garantir sua privacidade e fazer da KOIN um ambiente seguro para auxiliá-lo nas compras realizadas pela internet é nosso maior compromisso.